

Job Digital Lab

Digitale consapevole, consapevoli nel digitale.



JOB
DIGITALAB
#jobdigitalab



PERCORSO DI FORMAZIONE ONLINE | 3 WEBINAR

INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER IMPRESE E PROFESSIONISTI: DALLE BASI ALL'APPLICAZIONE NEI PROCESSI DI LAVORO

L'intelligenza artificiale sta entrando sempre più nei processi di lavoro di imprese di ogni dimensione, ma per sfruttarne davvero il potenziale serve un percorso che unisca comprensione, pratica e applicazione. Questo ciclo di tre webinar accompagna imprenditori, collaboratori, liberi professionisti e titolari di partita IVA in un viaggio progressivo: si parte dalle basi dell'IA generativa, spiegate con rigore e chiarezza, per capire come funzionano i modelli, quali sono i loro limiti e come usarli in modo responsabile. Si passa poi al prompting avanzato e agli esempi concreti di utilizzo nei processi quotidiani, per imparare a ottenere risultati affidabili e utili. Infine, si arriva ad affrontare gli agenti con alcuni elementi utili per la creazione di un primo agente AI — un chatbot aziendale semplice ma efficace — e alla scoperta delle potenzialità delle automazioni come leva per rinnovare e rendere più efficienti i processi interni. Un percorso pensato per chi vuole portare l'IA nella propria attività in modo consapevole, pratico e sostenibile.

Il ciclo di webinar è promosso da **Fondazione Mondo Digitale** e **ING Italia**, in collaborazione con **CNA Torino** e **Camera di commercio di Torino**, nell'ambito del programma **"Job Digital Lab"**.

PROGRAMMA FORMATIVO

1. Comprendere le basi dell'IA: fundamenta, limiti e potenzialità per imprese e professionisti - 18 marzo ore 16-17

A cura di **Elisa Chierchiello**, PhD Student in Artificial Intelligence, Università di Torino
Il webinar offre una panoramica chiara su cosa sia l'IA generativa e su come si distingue dall'IA tradizionale. Introduce i concetti essenziali per orientarsi, come modelli, dataset, addestramento, bias e affidabilità. Approfondendo il funzionamento delle reti neurali e dei modelli linguistici, aiuta a comprenderne le peculiarità e i limiti e mette in guardia da criticità come le allucinazioni e gli stereotipi così da tenerne conto nell'attività quotidiana.



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

Torino



Costruttori
di Futuro



Camera
di commercio
Torino

2. L'IA nei processi quotidiani: prompting avanzato e applicazioni pratiche per PMI e professionisti - 24 marzo ore 14.30-15.30

A cura di **Doris Zaccaria**, The Vortex

Il webinar approfondisce le tecniche di prompting, base e avanzato, mostrando come costruire prompt strutturati basati su ruolo, contesto, obiettivo e vincoli. Vengono illustrate le principali tipologie di prompt per analisi, sintesi, riscrittura e generazione di contenuti, insieme a quelli utili per procedure e checklist. La sessione si concentra poi sulle applicazioni concrete nelle attività imprenditoriali e professionali. Saranno presentati esempi pratici che spaziano da email commerciali e preventivi alla gestione documentale. Non mancheranno casi d'uso legati al customer care e alla comunicazione sui social media. -mail commerciali e preventivi alla gestione documentale. Non mancheranno casi d'uso legati al customer care e alla comunicazione sui social media.

3. Il tuo primo agente IA: creare un chatbot e capire le potenzialità delle automazioni - 31 marzo ore 14.30-15.30

A cura di **Andrea Boscaro**, fondatore The Vortex

Il webinar introduce in modo semplice cosa sia un agente AI e come si differenzi dai chatbot tradizionali. Mostra quando questi strumenti diventano davvero utili nelle imprese e come possono aiutare a trasferire e preservare competenze. Offre una panoramica sulla creazione di un chatbot base con strumenti accessibili e senza tecnicismi. Presenta esempi pratici di utilizzo nelle attività imprenditoriali e professionali, dalla gestione delle informazioni al supporto interno. Chiude con una visione sulle automazioni intelligenti e sulle loro potenzialità nei processi di lavoro.

Riserva il tuo posto gratuito a questo link

<https://forms.gle/urrWGb3GYNAhRo798>

Per informazioni:

m.panunzio@mondodigitale.org

f.meini@mondodigitale.org